

SEGUROS



## Q&A | Seguros Sura Brasil

Clientes / Corretores / Parceiros e Fornecedores

Q&A | Seguros Sura Brasil  
**Cientes**

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

## Q&A I Seguros Sura Brasil

Última atualização: 28/02/2016

### **O que é a Seguros SURA?**

Com mais de 70 anos de experiência, a Seguros SURA S.A. é uma empresa especializada em seguros e gestão de riscos líder na Colômbia e América Central, com um total de 10 milhões de clientes. A empresa anunciou recentemente a assinatura de um acordo de aquisição das operações da RSA na América Latina, com o qual atingirá 5,6 milhões de clientes adicionais no México, Chile, Argentina, Brasil, Uruguai e Colômbia.

Esta empresa, filial do Grupo SURA (81,1%) e na qual a resseguradora alemã Munich Re também participa como acionista (18,9%), apresenta-se aos clientes com a marca SURA em suas soluções de seguros gerais, seguros de vida, riscos trabalhistas, entre outros.

### **É verdade que a RSA Seguros foi comprada pela Seguros SURA?**

Sim, mediante um processo de cessão de ativos, passivos e contratos.

### **O que é cessão de ativos, passivos e contratos?**

A cessão de ativos, passivos e contratos é uma operação mediante a qual uma empresa, neste caso a RSA SEGUROS, realiza a transferência de todos os seus bens, direitos, créditos, investimentos, bem como de suas dívidas e seus contratos, para outra pessoa, neste caso as empresas Seguros SURA, que assumem para todos os efeitos a posição detida pela primeira perante terceiros, continuando com o exercício de todos os direitos e assumindo todas as obrigações que a RSA Seguros tinha.

No caso das entidades supervisionadas pela Superintendência Financeira, como é o caso da RSA Seguros e da Seguros SURA, esta operação requer autorização prévia dessa entidade.

### **Em que esta operação de compra nos beneficia?**

Maior cobertura geográfica, um portfólio de produtos mais amplo, fortalecimento da rede comercial e o respaldo de uma empresa como a Seguros SURA. Em breve você será comunicado de todos os benefícios que a Seguros SURA poderá te oferecer.

### **Por que a Seguros SURA decidiu participar da compra da RSA Seguros na América Latina?**

Para oferecer maior cobertura e serviços aos nossos clientes, além de fortalecer a participação da nossa empresa no mercado segurador latino-americano.

### **Quais os países que a Seguros Sura adquiriu as operações da RSA Seguros?**

Seis países, entre eles os dois maiores mercados da América Latina: México e Brasil. Além de Chile, Uruguai e Argentina, onde as operações da RSA têm posições de mercado destacadas. Além da Colômbia, onde consolidaremos nossa posição.

### **As mesmas linhas de negócio continuarão sendo comercializadas?**

Sim, vamos continuar com o mesmo portfólio de serviços, e posteriormente, após análises estratégicas, avaliaremos a oferta de um portfólio mais amplo.

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

### **Quantos clientes a operação da RSA atende na América Latina e quantos a Seguros SURA terá na região?**

Atualmente, atendemos 10 milhões de clientes na Colômbia, Panamá, República Dominicana e El Salvador. Acrescentaríamos um pouco mais de 5,6 milhões de clientes que a RSA possui atualmente na América Latina, ficando com um total de 15,6 milhões.

### **Por que a marca da RSA Seguros mudou para Seguros SURA?**

Em setembro de 2015, a Seguros SURA S.A. anunciou a aquisição da RSA na América Latina, onde estão incluídos os negócios desta Companhia no Brasil, Argentina, Chile, Uruguai, México e Colômbia. Uma vez que as autorizações forem obtidas pelos órgãos reguladores em cada país, a marca Seguros SURA passa a ser utilizada por cada operação. O Brasil foi o primeiro país a ter esta autorização.

### **O que ocorrerá com a marca RSA?**

Ela é propriedade do Grupo RSA. Nós entraremos com a marca da Seguros SURA.

### **A RSA Seguros vai acabar?**

A Seguros SURA adquiriu a operação da RSA Seguros no Brasil, onde passa a utilizar a marca Seguros SURA.

### **Como a marca Seguros SURA gera valor aos clientes?**

A SURA é uma organização multi-latina presente em nove países com oferta de soluções financeiras completas em seguros, previdência, poupança e investimento. A Sura acompanha seus clientes, oferecendo qualidade de vida e competitividade focadas na gestão de riscos.

### **Que vigência terão as apólices da RSA Seguros uma vez que ela passar a ser Seguros SURA?**

As vigências das apólices contratadas como RSA continuam iguais, sem nenhuma alteração.

### **Quais serão os novos telefones e e-mails de contato?**

Durante o prazo de transição, isso não será afetado. Vocês podem continuar usando os mesmos e-mails e ligando para os mesmos telefones. O processo de transição de emails será feito de forma a não impactar o dia-a-dia de nossos clientes, colaboradores, corretores e parceiros.

### **Onde estarão localizadas as filiais e quais serão os horários de atendimento ao cliente?**

Continuaremos atendendo nos mesmos escritórios, nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Ribeirão Preto, Campinas, Porto Alegre e Curitiba. Caso houver alguma mudança, vamos informar antecipadamente.

### **Os serviços de assistência serão mantidos?**

Sim. Continuaremos com os mesmos protocolos de assistência. Se houver alguma mudança, vamos comunicá-los antecipadamente.

### **Os mesmos benefícios serão mantidos em todas as apólices da RSA Seguros no momento de passar para a Seguros SURA?**

Sim, os benefícios atuais serão mantidos e adicionalmente você contará com os benefícios da empresa Seguros SURA.

### **Como os clientes se beneficiam por estar na Seguros SURA?**

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

A SURA acompanha e apoia seus clientes em cada momento de suas vidas por meio de soluções em seguros e gestão de riscos. Os clientes contam com o apoio de uma empresa sustentável, com solidez financeira e princípios éticos para o gerenciamento empresarial.

#### **Quais serão as diferenças do portfólio de produtos das duas organizações?**

Com a entrada da Seguros SURA, nosso portfólio de serviços deverá ser ampliado para no futuro termos uma oferta mais completa para nossos corretores e clientes. Após o processo de integração ser concluído começaremos as análises de mercado para oferta de novos produtos. Assim que tivermos qualquer novidade, informaremos antecipadamente.

#### **Quantas filiais ficarão em cada cidade?**

No momento da transição, as filiais atuais serão mantidas, nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Ribeirão Preto, Campinas, Porto Alegre e Curitiba.

#### **O que ocorrerá com minha apólice? Agora ela será da Seguros SURA?**

A Seguros SURA absorverá todas as apólices da RSA Seguros, mesmo que a razão social em seu contrato continue RSA. Todo o processo de transição será transparente para os clientes, e a qualquer momento você pode consultar as informações em nossos canais de comunicação ou com o seu corretor de seguros.

#### **Sendo cliente da RSA Seguros, poderei ser atendido nos locais da Seguros SURA?**

Você continuará sendo atendido nos mesmos locais nos quais a RSA Seguros sempre o atendeu.

#### **As condições da apólice e as coberturas vão mudar?**

As condições atuais de suas apólices serão mantidas. Para a renovação, consulte o seu corretor para o portfólio de produtos que a Seguros SURA tem para oferecer-lhe.

#### **Se eu tiver preocupações ou sugestões, para que linha de atendimento devo ligar?**

Você pode entrar em contato através do seu corretor de seguros, ou através do nosso site. Em breve vamos comunicar novos canais de comunicação.

#### **Os preços dos produtos vão mudar?**

As condições atuais de suas apólices serão mantidas. Para a renovação, consulte o seu corretor sobre o portfólio de produtos que a Seguros SURA tem para oferecer-lhe.

#### **O que acontecerá com as renovações?**

Para a renovação, consulte o seu corretor sobre o portfólio de produtos que a Seguros SURA tem para oferecer-lhe.

#### **As coberturas serão mantidas ou serão modificadas?**

As condições atuais de suas apólices serão mantidas. Para a renovação, consulte o seu corretor de seguros sobre o portfólio de produtos que a Seguros SURA tem para oferecer-lhe.

#### **A minha apólice foi afetada de alguma maneira?**

As condições atuais de suas apólices serão mantidas. Para a renovação, consulte o seu corretor sobre o portfólio de produtos que a Seguros SURA tem para oferecer-lhe.

#### **É obrigatório mudar para a Seguros SURA?**

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

Não. A decisão de continuar com a Seguros SURA é claramente do cliente, mas sugerimos que antes de tomar qualquer decisão, conheça a nossa empresa e tudo que temos para oferecer aos nossos clientes.

**Como será esta integração de operações?**

Este será um processo totalmente transparente para o cliente, e ocorrerá da melhor maneira possível para evitar ao máximo qualquer transtorno.

**O que esta mudança implica para minha empresa?**

Nenhum processo na sua empresa será afetado.

**Os canais de atendimento da Seguros SURA mudarão?**

Este processo não muda, os canais de atendimento continuam sendo os mesmos.

**Se não estou de acordo com a mudança, o que devo fazer?**

Você está em seu pleno direito de manifestar seu desacordo, mas o convidamos a conhecer todo o nosso portfólio e nossos valores agregados.

**Que processos adicionais esta mudança pode representar?**

Neste momento não há nenhum processo adicional. Caso tivermos mudanças, vamos comunicá-lo antecipadamente.

**Os preços dos produtos serão afetados?**

Não, durante o processo de transição nada será alterado.

**Eu devo mudar de corretor de seguros?**

A decisão sobre o corretor de seguros é do cliente e este processo não deve impactar em nada nesta escolha. Todos os corretores parceiros da RSA Seguros continuarão parceiros da Seguros SURA e serão comunicados de todo o processo de transição.

**As coberturas dos produtos vão mudar?**

Não existem mudanças. Durante o processo de transição, você continua com as coberturas atuais do seu produto. Se em algum momento houver mudanças, vamos informá-lo antecipadamente.

**Os beneficiários das apólices devem fazer algo em particular para não perder a condição acordada? Mesma situação para o tema dos endossos.**

Não. Não é necessário que façam nada. As condições dos seus contratos continuam inalteradas e a Seguros SURA vai honrar com todos os contratos.

**Haverá mudanças nos termos (proteções, taxas, franquias, sublimites) nos contrato vigentes?**

Não. Todos os contratos mantêm as mesmas condições e não serão modificados.

**Que condições gerais passam a ser aplicadas a partir da data de aceitação por parte da Seguros SURA?**

As condições dos seus contratos continuam inalteradas.

**Neste processo de integração, as apólices contratadas com a RSA Seguros sofrerão alguma mudança?**

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

As condições gerais das apólices ou contratos serão mantidas. Consulte o seu corretor sobre o portfólio de soluções que a Seguros SURA tem para oferecer.

**Para quem devo canalizar minhas preocupações?**

Entre em contato com o seu corretor de seguros a qualquer momento, ele está ciente de todo o processo de transição. Em breve vamos divulgar novos canais comunicação diretos com a Seguros SURA.

**A quem os sinistros devem ser reportados?**

O processo para abertura de sinistros não se altera. Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com o seu corretor de seguros.

Q&A | Seguros Sura Brasil  
**Corretores**



\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

## Q&A I Seguros Sura Brasil

Última atualização: 28/02/2016

### **O que é a Seguros SURA?**

Com mais de 70 anos de experiência, a Seguros SURA S.A. é uma empresa especializada em seguros e gestão de riscos líder na Colômbia e América Central, com um total de 10 milhões de clientes. A empresa anunciou recentemente a assinatura de um acordo de aquisição das operações da RSA na América Latina, com o qual atingirá 5,6 milhões de clientes adicionais no México, Chile, Argentina, Brasil, Uruguai e Colômbia.

Esta empresa, filial do Grupo SURA (81,1%) e na qual a resseguradora alemã Munich Re também participa como acionista (18,9%), apresenta-se aos clientes com a marca SURA em suas soluções de seguros gerais, seguros de vida, riscos trabalhistas, entre outros.

### **É verdade que a RSA Seguros foi comprada pela Seguros SURA?**

Sim, mediante um processo de cessão de ativos, passivos e contratos.

### **O que é cessão de ativos, passivos e contratos?**

A cessão de ativos, passivos e contratos é uma operação mediante a qual uma empresa, neste caso a RSA SEGUROS, realiza a transferência de todos os seus bens, direitos, créditos, investimentos, bem como de suas dívidas e seus contratos, para outra pessoa, neste caso as empresas Seguros SURA, que assumem para todos os efeitos a posição detida pela primeira perante terceiros, continuando com o exercício de todos os direitos e assumindo todas as obrigações que a RSA Seguros tinha.

No caso das entidades supervisionadas pela Superintendência Financeira, como é o caso da RSA SEGUROS e Seguros SURA, esta operação requer autorização prévia dessa entidade.

### **Em que esta operação de compra nos beneficia?**

Maior cobertura geográfica, um portfólio de produtos mais amplo, fortalecimento da rede comercial e o respaldo de uma empresa como a Seguros SURA. Em breve você será comunicado de todos os benefícios que a Seguros SURA poderá te oferecer.

### **Quais os países que a Seguros Sura adquiriu as operações da RSA Seguros?**

Seis países, entre eles os dois maiores mercados da América Latina: México e Brasil. Além de Chile, Uruguai e Argentina, onde as operações da RSA têm posições de mercado destacadas. Além da Colômbia, onde consolidaremos nossa posição.

### **As mesmas linhas de negócio continuarão sendo comercializadas?**

Sim, vamos continuar com o mesmo portfólio de serviços, e posteriormente, após análises estratégicas, avaliaremos a oferta de um portfólio mais amplo.

### **Quantos clientes a operação da RSA atende na América Latina e quantos a Seguros SURA terá na região?**

Atualmente, atendemos 10 milhões de clientes na Colômbia, Panamá, República Dominicana e El Salvador. Acrescentaríamos um pouco mais de 5,6 milhões de clientes que a RSA possui atualmente na América Latina, ficando com um total de 15,6 milhões.

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

### **Por que a marca da RSA Seguros mudou para Seguros SURA?**

Em setembro de 2015, a Seguros SURA S.A. anunciou a aquisição da RSA na América Latina, onde estão incluídos os negócios desta Companhia no Brasil, Argentina, Chile, Uruguai, México e Colômbia. Uma vez que as autorizações forem obtidas pelos órgãos reguladores em cada país, a marca Seguros SURA passa a ser utilizada por cada operação. O Brasil foi o primeiro país a ter esta autorização.

### **O que ocorrerá com a marca RSA?**

Ela é propriedade do Grupo RSA. Nós entraremos com a marca “Seguros SURA”.

### **A RSA Seguros vai acabar?**

A Seguros SURA adquiriu a operação da RSA Seguros no Brasil, onde passa a utilizar a marca Seguros SURA.

### **As políticas de subscrição serão mantidas? Isto abrange os formulários e questionários usados atualmente?**

Sim, as políticas de subscrição serão mantidas. É possível que no futuro nos adaptemos os formulários e questionários de subscrição, mas todos os nossos corretores e parceiros serão avisados com antecedência caso isso venha a acontecer.

### **O percentual de pagamento de comissão para cada risco continuará sendo o mesmo ou sofrerá alguma mudança?**

Sim, o percentual de comissão continuará sendo o mesmo utilizado até o momento. É possível que ele seja revisto posteriormente, mas todos os nossos parceiros serão avisados com antecedência caso isso venha a acontecer.

### **Se eu tenho processos de sinistros abertos com a RSA, a seguradora dará continuidade ao processo?**

Sim. Continuamos tendo os mesmos processos, ou seja, nada muda nesses casos abertos.

### **Como as consultas ou solicitações dos clientes poderão ser atendidas?**

O processo continuará sendo o mesmo, por meio dos canais de atendimento que existem atualmente. Teremos atenção redobrada às solicitações principalmente neste momento de mudança.

### **Qual é o prazo de emissão e entrega de uma apólice? Os mesmos prazos atuais serão mantidos?**

Os prazos de emissão continuam sendo os mesmos e a operação não será afetada.

### **Os clientes serão notificados sobre a mudança de seguradora?**

Sim, uma comunicação com o cliente planejada será realizada informando as mudanças que ocorreram. Você será informado e participará de todo o processo.

### **Os prazos de cotação e emissão serão afetados?**

Não. Os prazos de cotação e emissão continuam sendo os mesmos, e a operação não será afetada.

### **Quando começarão a comercializar novos produtos?**

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

Primeiramente devemos integrar as operações para poder avaliar a oferta de novos produtos. Uma vez que a integração ocorrer, faremos as análises e comunicaremos este fato oportunamente.

#### **Devemos continuar trabalhando somente com atuais produtos?**

Primeiramente devemos integrar as operações para poder avaliar a oferta de novos produtos. Até isso ocorrer, a Sura Seguros comercializará somente os produtos já trabalhados pela operação da RSA Seguros (Transportes, Afinidades, Empresarial<sup>1</sup>, Vida em Grupo e Frota de Automóveis).

#### **Como será a comunicação com a Seguros SURA?**

Os contatos continuam sendo os mesmos e a operação não será afetada. A Seguros SURA trabalhará de forma ativa para melhorar cada vez mais os canais de comunicação com você, oferecendo-lhe um acompanhamento necessário para resolver as preocupações

#### **O atendimento a corretores e parceiros que trabalham com a RSA Seguros continuará sendo igual?**

Este tema continua igual, não há mudanças na gestão dos corretores e parceiros.

#### **Como corretor, cotar com a RSA Seguros ou com a Seguros SURA será o mesmo?**

Neste primeiro momento, os sistemas e processos de cotação continuam iguais. Todas as mudanças que venham a ser realizadas serão transparentes para os diferentes públicos.

#### **Poderemos vender produtos da RSA Seguros?**

Sim, a princípio nenhum produto sofrerá alteração. Depois de integrar totalmente as operações vamos avaliar a oferta de novos produtos. Até isso ocorrer, a Seguros SURA comercializará somente os produtos já trabalhados pela operação da RSA Seguros (Transportes, Afinidades, Empresarial<sup>1</sup>, Vida em Grupo e Frota de Automóveis).

#### **Quando vamos poder vender os produtos da empresa?**

Vocês continuarão vendendo normalmente, o processo de venda não será afetado.

#### **Como a renovação das apólices de seguros deve ser realizada?**

O processo continua sendo o mesmo, e nada mudará na renovação das apólices.

#### **Como a marca Seguros SURA gera valor aos clientes?**

A SURA é uma organização multi-latina presente em nove países com oferta de soluções financeiras completas em seguros, previdência, poupança e investimento. A Sura acompanha seus clientes, oferecendo qualidade de vida e competitividade focadas na gestão de riscos.

#### **Que vigência terão as apólices da RSA Seguros uma vez que ela passar a ser Seguros SURA?**

As vigências das apólices contratadas como RSA continuam iguais, sem nenhuma alteração.

#### **Quais serão os novos telefones e e-mails de contato?**

Durante o prazo de transição, isso não será afetado. Vocês podem continuar usando os mesmos e-mails e ligando para os mesmos telefones. O processo de transição de emails será feito de forma a não impactar o dia-a-dia de nossos clientes, colaboradores, corretores e parceiros.

#### **Onde estarão localizadas as filiais e quais serão os horários de atendimento ao corretor?**

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

Continuaremos atendendo nos mesmos escritórios, nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Ribeirão Preto, Campinas, Porto Alegre e Curitiba. Caso houver alguma mudança, vamos informar antecipadamente.

**Os serviços de assistência serão mantidos?**

Sim. Continuaremos com os mesmos protocolos de assistência. Se houver alguma mudança, vamos comunicá-los antecipadamente.

**Os mesmos benefícios serão mantidos em todas as apólices da RSA Seguros no momento de passar para a Seguros SURA?**

Sim, os benefícios atuais serão mantidos e adicionalmente você contará com os benefícios da empresa Seguros SURA.

**Quais serão as diferenças do portfólio de produtos das duas organizações?**

Com a entrada da Seguros SURA, nosso portfólio de serviços deverá ser ampliado para no futuro termos uma oferta mais completa para nossos corretores e clientes. Após o processo de integração ser concluído começaremos as análises de mercado para oferta de novos produtos. Assim que tivermos qualquer novidade, informaremos antecipadamente.

**Quantas filiais ficarão em cada cidade?**

No momento da transição, as filiais atuais serão mantidas, nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Ribeirão Preto, Campinas, Porto Alegre e Curitiba.

**As condições da apólice e as coberturas vão mudar?**

As condições atuais de suas apólices serão mantidas.

**Os preços dos produtos vão mudar?**

As condições atuais de suas apólices serão mantidas, incluindo o valor dos seguros.

**Nossos contatos para os temas que estamos trabalhando continuam sendo os mesmos?**

Sim, continuam sendo os mesmos e o procedimento continua sendo igual. Essa transição foi projetada para não gerar nenhum prejuízo aos nossos clientes, fornecedores, parceiros e corretores.

**Haverá alguma mudança na equipe diretiva?**

Não. Todo o membro do comitê executivo se mantém.

**Qual é o foco da Seguros SURA para o mercado local?**

Atualmente no Brasil, a Companhia está focada em quatro pilares estratégicos de negócios: Transportes, Automóvel Frotas, Seguros para Pequenas e Médias Empresas e Afinidades. Atualmente é líder no segmento de Transportes para embarcadores, referência em Automóvel Frotas e busca crescimento orgânico nos pilares de Seguros para Pequenas e Médias Empresas e Afinidades.

Após a integração completa das operações será avaliada a oferta de novos produtos.

**O que as corretoras e as centrais de negócios devem fazer em caso de dúvidas?**

Os membros do comitê executivo da empresa, bem como, os gestores de todas as áreas de negócios estão à disposição dos corretores, centrais de negócios, clientes e parceiros. Estão à

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

disposição também os executivos de contas responsáveis pelo atendimento aos corretores e centrais de negócios.

1 Produto Empresarial com limite máximo de garantia de até R\$ 15 milhões.

Q&A | Seguros Sura Brasil  
**Parceiros e Fornecedores**

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

## Q&A I Seguros Sura Brasil

Última atualização: 28/02/2016

### **O que é a Seguros SURA?**

Com mais de 70 anos de experiência, a Seguros SURA S.A. é uma empresa especializada em seguros e gestão de riscos líder na Colômbia e América Central, com um total de 10 milhões de clientes. A empresa anunciou recentemente a assinatura de um acordo de aquisição das operações da RSA na América Latina, com o qual atingirá 5,6 milhões de clientes adicionais no México, Chile, Argentina, Brasil, Uruguai e Colômbia.

Esta empresa, filial do Grupo SURA (81,1%) e na qual a resseguradora alemã Munich Re também participa como acionista (18,9%), apresenta-se aos clientes com a marca SURA em suas soluções de seguros gerais, seguros de vida, riscos trabalhistas, entre outros.

### **É verdade que a RSA Seguros foi comprada pela Seguros SURA?**

Sim, mediante um processo de cessão de ativos, passivos e contratos.

### **O que é cessão de ativos, passivos e contratos?**

A cessão de ativos, passivos e contratos é uma operação mediante a qual uma empresa, neste caso a RSA SEGUROS, realiza a transferência de todos os seus bens, direitos, créditos, investimentos, bem como de suas dívidas e seus contratos, para outra pessoa, neste caso as empresas Seguros SURA, que assumem para todos os efeitos a posição detida pela primeira perante terceiros, continuando com o exercício de todos os direitos e assumindo todas as obrigações que a RSA Seguros tinha.

No caso das entidades supervisionadas pela Superintendência Financeira, como é o caso da RSA Seguros e da Seguros SURA, esta operação requer autorização prévia dessa entidade.

### **Em que esta operação de compra nos beneficia?**

Maior cobertura geográfica, um portfólio de produtos mais amplo, fortalecimento da rede comercial e o respaldo de uma empresa como a Seguros SURA. Em breve você será comunicado de todos os benefícios que a Seguros SURA poderá te oferecer.

### **Por que a Seguros SURA decidiu participar da compra da RSA Seguros na América Latina?**

Para oferecer maior cobertura e serviços aos nossos clientes, além de fortalecer a participação da nossa empresa no mercado segurador latino-americano.

### **Quais os países que a Seguros Sura adquiriu as operações da RSA Seguros?**

Seis países, entre eles os dois maiores mercados da América Latina: México e Brasil. Além de Chile, Uruguai e Argentina, onde as operações da RSA têm posições de mercado destacadas. Além da Colômbia, onde consolidaremos nossa posição.

### **As mesmas linhas de negócio continuarão sendo comercializadas?**

Sim, vamos continuar com o mesmo portfólio de serviços, e posteriormente, após análises estratégicas, avaliaremos a oferta de um portfólio mais amplo.

\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

**Quantos clientes a operação da RSA atende na América Latina e quantos a Seguros SURA terá na região?**

Atualmente, atendemos 10 milhões de clientes na Colômbia, Panamá, República Dominicana e El Salvador. Acrescentaríamos um pouco mais de 5,6 milhões de clientes que a RSA possui atualmente na América Latina, ficando com um total de 15,6 milhões.

**Por que a marca da RSA Seguros mudou para Seguros SURA?**

Em setembro de 2015, a Seguros SURA S.A. anunciou a aquisição da RSA na América Latina, onde estão incluídos os negócios desta Companhia no Brasil, Argentina, Chile, Uruguai, México e Colômbia. Uma vez que as autorizações forem obtidas pelos órgãos reguladores em cada país, a marca Seguros SURA passa a ser utilizada por cada operação. O Brasil foi o primeiro país a ter esta autorização.

**O que ocorrerá com a marca RSA?**

Ela é propriedade do Grupo RSA. Nós entraremos com a marca da Seguros SURA.

**A RSA Seguros vai acabar?**

A Seguros SURA adquiriu a operação da RSA Seguros no Brasil, onde passa a utilizar a marca Seguros SURA.

**Como a marca Seguros SURA gera valor para os fornecedores?**

Os relacionamentos de longo prazo são a base da nossa sustentabilidade. E nossos fornecedores são um grupo essencial de interesse para a Organização. Vocês contribuem para que a Empresa cumpra a sua missão e se perpetue no tempo. Por isso, nosso desafio constante é fortalecer os vínculos com vocês, do presente até o futuro, para cumprir nossos princípios corporativos.

**Por ser uma empresa colombiana, haverá preferências por empresas do mesmo país?**

Não, a Seguros SURA chega para contribuir para o crescimento do país, desenvolvimento das diferentes indústrias, e para se relacionar com parceiros locais.

**Haverá mudanças nos tipos de negociação?**

Não, a princípio não faremos nenhuma mudança. Posteriormente, vamos revisar nosso contrato, e comunicaremos qualquer mudança com antecedência.

**Devemos ser regidos por normas diferentes?**

A SURA é um Empresa que, da mesma forma que a RSA, cumpre os mais altos padrões de prestação do seu serviço, práticas trabalhistas, Governança Corporativa, entre outros.

**Por ser uma empresa nova, ela terá de realizar um novo procedimento de registro?**

Não, o processo continuará igual.

**Esta mudança afetará os prazos de pedidos e pagamentos?**

Não, a operação e todos os processos não serão afetados com a transição de marca.

**Nossos contatos para os temas que estamos trabalhando continuam sendo os mesmos?**



\*\*\*Material de uso interno. Não pode ser divulgado externamente.\*\*\*

Sim, continuam sendo os mesmos e o procedimento continua sendo igual. Essa transição foi projetada para não gerar nenhum transtorno com nossos clientes, fornecedores, corretores e parceiros.

**A quem os parceiros se reportarão?**

À mesma pessoa a quem elas vem se reportando. Não haverá nenhuma mudança neste item.

**Que processo os parceiros RSA Seguros devem seguir para fazer parte da Seguros SURA?**

Os atuais parceiros da RSA Seguros devem continuar os processos seguidos tradicionalmente. Eles não sofrerão nenhuma mudança.

**Ao ser fornecedor da RSA Seguros, fico registrado automaticamente como fornecedor da Seguros SURA?**

Sim, você será registrado automaticamente.

**Sou fornecedor da RSA Seguros e não me informaram sobre as mudanças no faturamento, que procedimento devo seguir?**

Você deve procurar o seu contato da empresa para que ele forneça-lhe todas as informações, mas neste primeiro momento vamos manter todos os processos seguidos pela RSA Seguros, então você não deve encontrar problemas.

**O que ocorrerá com a fatura que já enviei para RSA Seguros?**

Estas faturas serão pagas o mais rápido possível, dentro do prazo acordado.

**Até que data posso faturar com as informações da RSA Seguros?**

Você deve procurar o seu contato da empresa para que ele forneça-lhe todas as informações necessárias.

**A quem continuo contatando para a prestação dos meus serviços?**

O mesmo contato que você tinha na RSA Seguros.

**O que ocorrerá com o meu contrato?**

Até o final da vigência do seu contrato, ele não sofrerá nenhuma alteração. As renovações ocorrerão no vencimento dos contratos, após avaliação natural dos mesmos.